



GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE ESTADO DO GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO - OGE

RELATÓRIO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2014

Mês	Descrição
Janeiro	<p>Dia 05: Palestra ministrada pela Ouvidora Geral do Estado, a partir das 9 horas, no auditório do Centro de Educação da Polícia Militar do Estado da Paraíba. Objetivo: Qualificar oficiais e praças; alunos do Curso de Formação de Sargentos (CFS) sobre as funções da Ouvidoria e os trabalhos desempenhados pela OGE, como também a troca de experiências para a melhoria dos serviços prestados pelos órgãos operadores de segurança pública durante as celebrações referentes aos 182 anos de fundação da PMPB.</p> <p>Dia 24: Realização de encontro com servidores da FUNAD, a partir das 9h, no auditório da instituição. Pauta: Qualificar os servidores nos trâmites teóricos e práticos nas rotinas de trabalho em ouvidorias públicas.</p>
Fevereiro	<p>Dia 05: Participação na Reunião Ordinária Mensal do FOPO - Fórum Paraibano de Ouvidorias Públicas e Privadas.</p>
Março	<p>Dia 05: Participação na Reunião Ordinária Mensal do FOPO - Fórum Paraibano de Ouvidorias Públicas e Privadas.</p> <p>Dia 13: Participação no 6º Encontro de Ouvidores e 31ª Reunião do Fórum Paraibano de Ouvidorias, no auditório da FACENE/FAMENE. No Encontro foi celebrado o Dia Nacional do Ouvidor, na oportunidade, a Ouvidora Geral do Estado Tânia Brito reforçou a importância das ouvidorias como instrumento fundamental de diálogo e de transformação da sociedade.</p>
Abril	<p>Dia 03: Participação na Reunião Ordinária Mensal do FOPO - Fórum Paraibano de Ouvidorias Públicas e Privadas.</p> <p>Dia 23: Realização de reunião com os Ouvidores do Estado da Paraíba no auditório do Hospital de Emergência e Trauma Senador Humberto Lucena, em João Pessoa. O objetivo da reunião foi integrar a rede de ouvidorias, bem como traçar metas para melhoria dos serviços de atendimento voltados para o cidadão.</p>
Maiο	<p>Dia 08: Participação na Reunião Ordinária Mensal do FOPO - Fórum Paraibano de Ouvidorias Públicas e Privadas.</p>



GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE ESTADO DO GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO - OGE

Junho	<p>Dia 05: Participação na Reunião Ordinária Mensal do FOPO - Fórum Paraibano de Ouvidorias Públicas e Privadas.</p> <p>Dia 07: Participação no 5º Seminário Regional do Governo do Estado, no Ginásio do DER, em João Pessoa, promovido pelo Governo do Estado da Paraíba. O objetivo foi dialogar e ouvir as demandas dos trabalhadores.</p>
Julho	<p>Dia 07: Apresentação da Ouvidoria Geral do Estado no seminário do Encontro Nordestino de Ouvidorias e Controladorias Públicas, com participação na Reunião Ordinária Mensal do FOPO - Fórum Paraibano de Ouvidorias Públicas e Privadas.</p>
Agosto	<p>06 e 07/08/2014 – Participação durante o Encontro Nordestino de Ouvidorias e Controladorias Públicas, ocasião em que a Ouvidora Geral do Estado Tânia Brito proferiu palestra sobre a Ouvidoria Geral do Estado e Experiências Exitosas.</p> <p>Dia 07: Participação na Reunião do Fórum Paraibano de Ouvidoria Públicas e Privadas (FOPO), das 13h às 18h, no auditório do Hospital de Emergência Senador Humberto Lucena, em João Pessoa.</p> <p>Dia 19: Participação no Seminário Estadual de Mulheres Negras na Agenda Pública (organizado pela Secretaria de Estado da Mulher e Diversidade Humana), no Auditório da PBTUR.</p>
Setembro	<p>Dia 02: Participação no evento promovido pelo Núcleo Extensionista de Mediação de Conflitos (MEDIAC), na Universidade Federal da Paraíba.</p> <p>Dia 05: Participação na Reunião Ordinária Mensal do FOPO - Fórum Paraibano de Ouvidorias Públicas e Privadas.</p> <p>Dia 09/2014 - Reunião do Fórum Paraibano de Ouvidoria Públicas e Privadas (FOPO), das 13h às 18h, no auditório da FACENE, em João Pessoa.</p>
Outubro	<p>Dia 14: Participação no 6º aniversário da ouvidoria do estado de Pernambuco.</p>
Novembro	<p>Dia 05: Participação na Reunião Ordinária Mensal do FOPO - Fórum Paraibano de Ouvidorias Públicas e Privadas.</p> <p>Dia 10: Participação na solenidade de 6º Aniversário da Ouvidoria Geral do Estado de Pernambuco, realizada na Controladoria Geral do Estado de Pernambuco, em Recife/PE.</p>
Dezembro	<p>Dias 05 e 06: Participação no III Seminário Paraibano de Democracia Participativa, realizado nos dias 05 e 06 de dezembro, na Pousada Paraíso dos Colibris, na cidade do Conde, litoral sul paraibano. O evento, realizado pelo Governo do Estado, por meio da Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG) e Subsecretaria do Orçamento Democrático teve</p>



GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE ESTADO DO GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO - OGE

	<p>como tema “Participar faz toda a diferença”, reuniu mais de 200 conselheiros das 14 Regiões Geoadministrativas do Estado.</p> <p>Dia 05: Reunião de homologação do software desenvolvido para a Defensoria Pública e Rede de Ouvidorias do Estado, a partir das 15h, no auditório da PBREV.</p> <p>Dia 11: Realização do Encontro de Avaliação e Planejamento 2015 da Rede de Ouvidorias, realizado no Auditório da ESPEP das 8 às 17 horas.</p> <p>Dia 16: Participação na 38º Reunião Ordinária do Fórum Paraibano de Ouvidorias (FOPO) realizada no Auditório da Câmara Municipal de João Pessoa.</p> <p>Dia 18: Participação no evento de lançamento da 1ª Revista Ouvidoria TRT-PB na Seção do Pleno do TRT da 13ª Região.</p>
--	--

Observação 1: O trabalho cotidiano da equipe da OGE consiste nas etapas de recebimento, análise, encaminhamento, acompanhamento e busca de resposta às demandas da Rede de Ouvidorias, o que implica na constante interlocução com os diversos órgãos da gestão administrativa governamental, através da emissão e envio de correspondências oficiais, contatos telefônicos e reuniões técnicas, entretanto, simultaneamente a tais atividades, observa-se o desenvolvimento de outras atividades correlacionadas e complementares à manutenção e funcionamento da Rede de Ouvidorias, a exemplo das supramencionadas.

Observação 2: O processo de customização do software de ouvidoria, que culminou na sua homologação com ressalva, visto que, os relatórios gerenciais só serão entregues em Fevereiro de 2015, na reunião do dia 05/12/2014 na PBPREV. Este processo foi constituído de várias etapas, as quais mobilizaram as equipes da OGE, Defensoria Pública, Controladoria Geral do Estado, CODATA e Universidade Federal da Paraíba, através da realização de reuniões técnicas permanentes no decorrer do ano 2014.

Tânia Maria de Oliveira Brito

Ouvidora Geral
Secretaria de Estado do Governo