

**GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE ESTADO DO GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO**

**Relatório Gerencial
Janeiro a Dezembro de 2013**

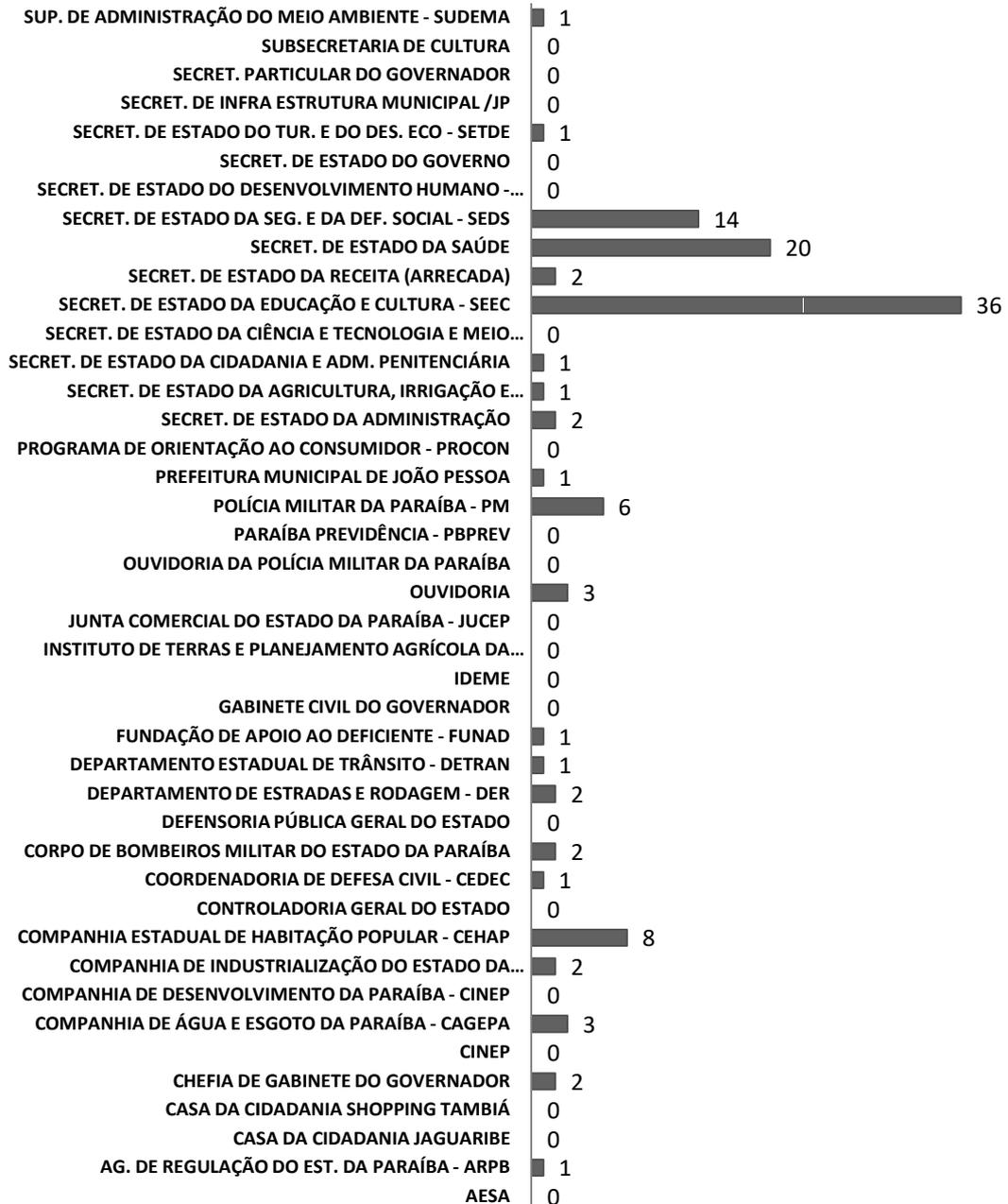
João Pessoa/PB

Fevereiro 2014

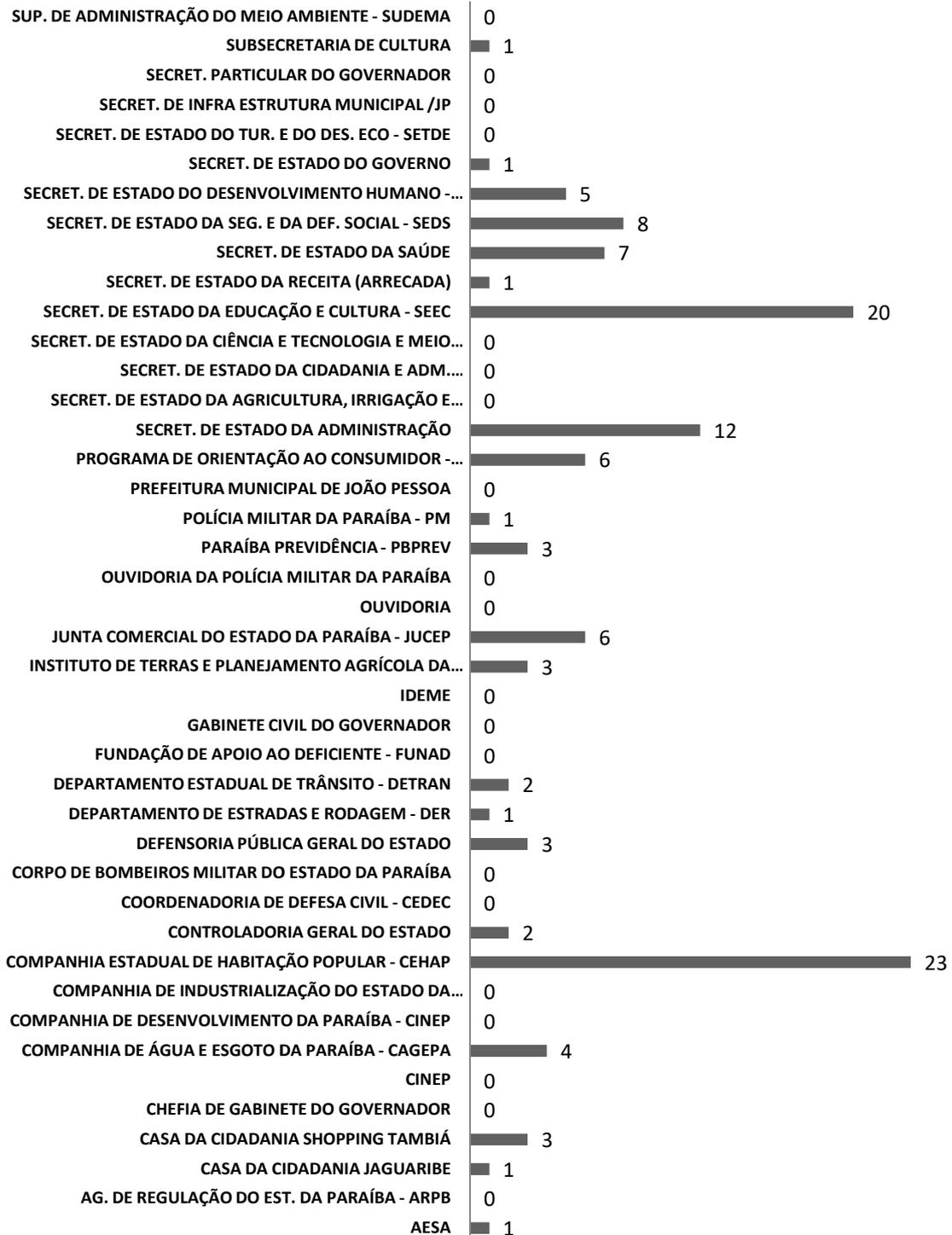
APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO QUANTITATIVO

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO - OGE					
RELATÓRIO QUANTITATIVO					
JAN - DEZ /2013					
SECRETARIA E ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA DEMANDADOS CONFORME AS TIPOLOGIAS:					
SECRETARIAS/ORGÃOS	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	ELOGIO	TOTAL
AESA	0	1	1	0	2
AG. DE REGULAÇÃO DO EST. DA PARAIBA - ARPB	1	0	0	0	1
CASA DA CIDADANIA JAGUARIBE	0	1	0	0	1
CASA DA CIDADANIA SHOPPING TAMBIA	0	3	0	0	3
CHEFIA DE GABINETE DO GOVERNADOR	2	0	1	0	3
CINEP	0	0	0	0	0
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DA PARAIBA - CAGEPA	3	4	0	0	7
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DA PARAIBA - CINEP	0	0	0	0	0
COMPANHIA DE INDUSTRIALIZAÇÃO DO ESTADO DA PARAIBA - CINEP	2	0	0	0	2
COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO POPULAR - CEHAP	8	23	0	0	31
CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO	0	2	0	0	2
COORDENADORIA DE DEFESA CIVIL - CEDEC	1	0	0	0	1
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DA PARAÍBA	2	0	0	0	2
DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO	0	3	0	0	3
DEPARTAMENTO DE ESTRADAS E RODAGEM - DER	2	1	0	0	3
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN	1	2	0	0	3
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DEFICIENTE - FUNAD	1	0	0	0	1
GABINETE CIVIL DO GOVERNADOR	0	0	1	0	1
IDEME	0	0	0	0	0
INSTITUTO DE TERRAS E PLANEJAMENTO AGRÍCOLA DA PARAÍBA - INTERPA	0	3	0	0	3
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DA PARAÍBA - JUCEP	0	6	0	0	6
OUVIDORIA	3	0	0	0	3
OUVIDORIA DA POLÍCIA MILITAR DA PARAÍBA	0	0	0	0	0
PARAÍBA PREVIDÊNCIA - PBPREV	0	3	0	0	3
POLÍCIA MILITAR DA PARAÍBA - PM	6	1	0	0	7
PREFEITURA MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA	1	0	0	0	1
PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO AO CONSUMIDOR - PROCON	0	6	0	0	6
SECRET. DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO	2	12	1	1	16
SECRET. DE ESTADO DA AGRICULTURA, IRRIGAÇÃO E ABASTECIMENTO	1	0	0	0	1
SECRET. DE ESTADO DA CIDADANIA E ADM. PENITENCIÁRIA	1	0	0	0	1
SECRET. DE ESTADO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA E MEIO AMBIENTE - SECTMA	0	0	0	0	0
SECRET. DE ESTADO DA EDUCAÇÃO E CULTURA - SEEC	36	20	0	0	56
SECRET. DE ESTADO DA RECEITA (ARRECADADA)	2	1	0	0	3
SECRET. DE ESTADO DA SAÚDE	20	7	0	1	28
SECRET. DE ESTADO DA SEG. E DA DEF. SOCIAL - SEDS	14	8	0	0	22
SECRET. DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO HUMANO - SDH	0	5	0	0	5
SECRET. DE ESTADO DO GOVERNO	0	1	3	1	5
SECRET. DE ESTADO DO TUR. E DO DES. ECO - SETDE	1	0	0	0	1
SECRET. DE INFRA ESTRUTURA MUNICIPAL /JP	0	0	0	0	0
SECRET. PARTICULAR DO GOVERNADOR	0	0	1	0	1
SUBSECRETARIA DE CULTURA	0	1	0	0	1
SUP. DE ADMINISTRAÇÃO DO MEIO AMBIENTE - SUDEMA	1	0	0	0	1
TOTAL DE SECRETARIAS/ORGÃOS	110	114	8	3	236

■ DENÚNCIA



■ RECLAMAÇÃO

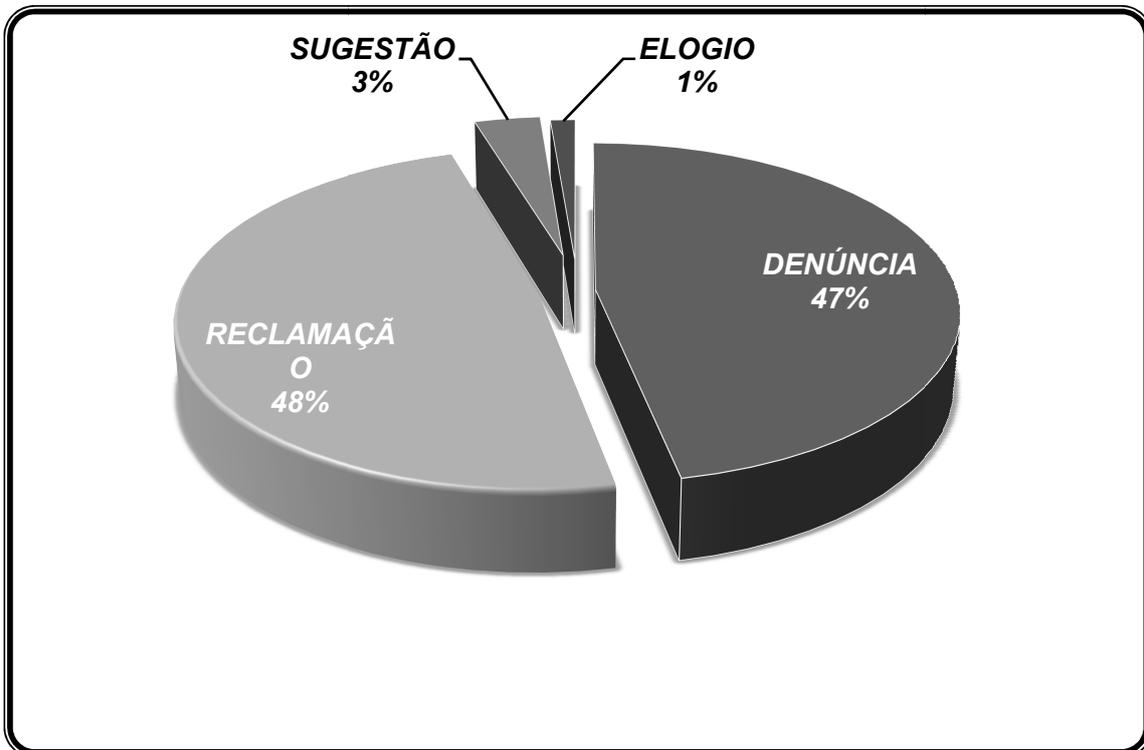


■ SUGESTÃO

SUP. DE ADMINISTRAÇÃO DO MEIO AMBIENTE - SUDEMA	0
SUBSECRETARIA DE CULTURA	0
SECRET. PARTICULAR DO GOVERNADOR	1
SECRET. DE INFRA ESTRUTURA MUNICIPAL /JP	0
SECRET. DE ESTADO DO TUR. E DO DES. ECO - SETDE	0
SECRET. DE ESTADO DO GOVERNO	3
SECRET. DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO HUMANO -...	0
SECRET. DE ESTADO DA SEG. E DA DEF. SOCIAL - SEDS	0
SECRET. DE ESTADO DA SAÚDE	0
SECRET. DE ESTADO DA RECEITA (ARRECADADA)	0
SECRET. DE ESTADO DA EDUCAÇÃO E CULTURA - SEEC	0
SECRET. DE ESTADO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA E MEIO...	0
SECRET. DE ESTADO DA CIDADANIA E ADM. PENITENCIÁRIA	0
SECRET. DE ESTADO DA AGRICULTURA, IRRIGAÇÃO E...	0
SECRET. DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO	1
PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO AO CONSUMIDOR - PROCON	0
PREFEITURA MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA	0
POLÍCIA MILITAR DA PARAÍBA - PM	0
PARAÍBA PREVIDÊNCIA - PBPREV	0
OUVIDORIA DA POLÍCIA MILITAR DA PARAÍBA	0
OUVIDORIA	0
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DA PARAÍBA - JUCEP	0
INSTITUTO DE TERRAS E PLANEJAMENTO AGRÍCOLA DA...	0
IDEME	0
GABINETE CIVIL DO GOVERNADOR	1
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DEFICIENTE - FUNAD	0
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN	0
DEPARTAMENTO DE ESTRADAS E RODAGEM - DER	0
DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO	0
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DA PARAÍBA	0
COORDENADORIA DE DEFESA CIVIL - CEDEC	0
CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO	0
COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO POPULAR - CEHAP	0
COMPANHIA DE INDUSTRIALIZAÇÃO DO ESTADO DA...	0
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DA PARAÍBA - CINEP	0
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DA PARAÍBA - CAGEPA	0
CINEP	0
CHEFIA DE GABINETE DO GOVERNADOR	1
CASA DA CIDADANIA SHOPPING TAMBÍÁ	0
CASA DA CIDADANIA JAGUARIBE	0
AG. DE REGULAÇÃO DO EST. DA PARAÍBA - ARPB	0
AES A	1

■ ELOGIO

SUP. DE ADMINISTRAÇÃO DO MEIO AMBIENTE - SUDEMA	0
SUBSECRETARIA DE CULTURA	0
SECRET. PARTICULAR DO GOVERNADOR	0
SECRET. DE INFRA ESTRUTURA MUNICIPAL /JP	0
SECRET. DE ESTADO DO TUR. E DO DES. ECO - SETDE	0
SECRET. DE ESTADO DO GOVERNO	1
SECRET. DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO HUMANO -...	0
SECRET. DE ESTADO DA SEG. E DA DEF. SOCIAL - SEDS	0
SECRET. DE ESTADO DA SAÚDE	1
SECRET. DE ESTADO DA RECEITA (ARRECADA)	0
SECRET. DE ESTADO DA EDUCAÇÃO E CULTURA - SEEC	0
SECRET. DE ESTADO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA E MEIO...	0
SECRET. DE ESTADO DA CIDADANIA E ADM. PENITENCIÁRIA	0
SECRET. DE ESTADO DA AGRICULTURA, IRRIGAÇÃO E...	0
SECRET. DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO	1
PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO AO CONSUMIDOR - PROCON	0
PREFEITURA MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA	0
POLÍCIA MILITAR DA PARAÍBA - PM	0
PARAÍBA PREVIDÊNCIA - PBPREV	0
OUVIDORIA DA POLÍCIA MILITAR DA PARAÍBA	0
OUVIDORIA	0
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DA PARAÍBA - JUCEP	0
INSTITUTO DE TERRAS E PLANEJAMENTO AGRÍCOLA DA...	0
IDEME	0
GABINETE CIVIL DO GOVERNADOR	0
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DEFICIENTE - FUNAD	0
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN	0
DEPARTAMENTO DE ESTRADAS E RODAGEM - DER	0
DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO	0
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DA PARAÍBA	0
COORDENADORIA DE DEFESA CIVIL - CEDEC	0
CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO	0
COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO POPULAR - CEHAP	0
COMPANHIA DE INDUSTRIALIZAÇÃO DO ESTADO DA...	0
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DA PARAÍBA - CINEP	0
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DA PARAÍBA - CAGEPA	0
CINEP	0
CHEFIA DE GABINETE DO GOVERNADOR	0
CASA DA CIDADANIA SHOPPING TAMBÁ	0
CASA DA CIDADANIA JAGUARIBE	0
AG. DE REGULAÇÃO DO EST. DA PARAÍBA - ARPB	0
AESA	0



Observação: Na representação gráfica acima o percentual de 2% de demandas referentes a Solicitação de Informação e Serviços perfaz os 100% do Demonstrativo das Tipologias.

PLANILHA DAS DEMANDAS ACESSADAS NA OGE

SECRETARIA/ÓRGÃO	Total de Demandas Acessadas
Ouvidoria Geral do Estado	236
Secretaria de Estado da Saúde/Ouvidoria SUS	399
AGEVISA	265
Hospital de Emergência e Trauma Senador Humberto Lucena	1.474
Maternidade Frei Damião	1.300
Complexo Hospitalar Clementino Fraga	127
Complexo Hospitalar Arlinda Marques	67
CAGEPA	132
DETRAN	752
Secretaria de Estado da Administração Penitenciária	81
Ouvidoria de Polícia	240
TOTAL DE TODAS AS DEMANDAS ACESSADAS	5.073

